

PATRICIO ANDRÉS AGUIRRE CORDERO

13.877.337-k

14 de febrero 1980

San Isidro #292, depto. 1217, Santiago

(56 9) 0950133

aguirre.cordero@gmail.com

Resumen Profesional

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Viña del Mar con diplomado en gestión de procesos de la Universidad de Chile, perteneciente al colegio de Ingenieros de Chile registro Nº 27437-2, con más de 6 años de experiencia en empresas de los rubros, retail y financiero. Se ha desempeñado principalmente en las áreas de Ti, procesos y operaciones comerciales. Profesional que destaca por su capacidad analítica, trabajo en equipo y buenas relaciones interpersonales que le permiten desarrollar objetivos de manera eficiente y eficaz.

Antecedentes Laborales

Progesys.Santiago.

Enero 2014 – a la fecha

Ejecutivo de planificación y control de gestión

- Responsable de planificar y controlar la gestión de ventas e ingresos por segmento y producto del área pyme a nivel nacional con el fin de garantizar el cumplimiento del presupuesto de empresas, pyme y leasing de la corredora de seguros BCI.
- Controla los diferentes planes comerciales a través de paneles de control e informes de ventas que garanticen los resultados y permitan la gestión de los principales KPI.
- Identifica los principales GAP de los planes comerciales para implementar mejoras de estrategia y así cumplir con los objetivos.
- Implementa flujos de información con áreas de finanzas, gestión y producción que permite la trazabilidad de las distintas áreas.
- Elabora informes de siniestros pagados, perdidas totales y parciales que son enviados por las compañías de seguros.
- Logra e implementa paneles de control para los segmentos empresas, Pyme y Leasing, con el objetivo de dar seguimiento a las ventas y toma de decisiones para el cumplimiento de las metas.
- Logra en un 100% el cumplimiento de ingresos por ventas de acuerdo al presupuesto trimestral.

Analista senior de procesos de negocios

- Responsable de realizar el levantamiento de procesos para la banca retail del banco BCI, con el fin de dar cumplimiento a la normativa vigente declarada por la SBIF respecto de los artículos 84 y 85 de la ley general de bancos.
- Coordina reuniones con el área de operaciones con el propósito de realizar el levantamiento de procesos crediticios de la banca retail.
- Actualiza e ingresa en sistema Everest, las participaciones en sociedades de los directores, gerentes, subgerentes y jefes de sucursal del banco BCI.
- Logra el levantamiento en un 100% de los procesos de la banca retail con el propósito de mejorar los procesos y dar cumplimiento a la normativa.
- Mejora el 100% de los procesos crediticios, con el fin de dar cumplimiento a la normativa vigente y no incurrir en multas.

Imagibrain. Santiago.

Ingeniero de procesos de negocio

Mayo 2013 - Mayo 2013

- Encargado de levantar y diseñar procesos de actualización de base de datos de clientes para el área de puntos néctar de la empresa Cencosud S.A. con el objetivo de disminuir los errores de e-mailing a clientes en campañas que ya no pertenecen a la empresa.
- Coordina reuniones para levantamiento del proceso de actualización de base de datos de clientes para la unidad de negocio de puntos néctar.
- Logra el levantamiento e implementación del proceso asignado disminuyendo los errores en el envío de correos a clientes realizados en campaña en un período de 15 días.

Ingeniero de proyectos y procesos de negocios

Mayo 2012 – Mayo 2013

- Responsable de realizar levantamiento, diseño y automatización de procesos de negocios transversales en el marco del proyecto “fábrica de servicios” de alta complejidad para la empresa Principal Financial Group.
- Ejecuta levantamiento de procesos de suscripción, revocación, modificación y retiros de dinero con herramienta bizagi suite.
- Realiza BPD, modelo de datos, formas y estructura comercial en los procesos.
- Logra el 100% del levantamiento, diseño y automatización de los procesos reduciendo los tiempos de atención al cliente y mejorando la trazabilidad de los procesos.

Analista de procesos de negocios

Agosto 2011 – Mayo 2012

- Responsable de realizar levantamiento y diseño de procesos en el marco del proyecto “boleto electrónica” en el área TI y procesos para la empresa Farmacias Cruz Verde S.A.
- Diseña procesos para cada local (procedimientos, instructivos, políticas y manuales).
- Logra el 100% del levantamiento de los procesos a su cargo de manera que al momento de la implementación del proyecto no se produzca un impacto en el recurso humano en términos de desconocimiento del proyecto.

Distribuidor Shell. Valparaíso

Septiembre 2008 – Julio 2011

Administrador estación de servicio

- Responsable de realizar la planificación y control diario, mensual y anual de las ventas, gestionar el inventario, cuadratura de caja, gestión del recurso humano y mejora continua de procesos.
- Logra un aumento en el ingreso por ventas en un 20% a septiembre de 2009.

Antecedentes Académicos

2013

Diplomado en gestión de procesos

Universidad de Chile, Santiago.

2005 – 2010

Ingeniero Civil Industrial

Universidad Viña del Mar, Viña del Mar.

1999 - 2005

Estudios de Ingeniería Eléctrica.

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso.

1995 – 1998

Enseñanza Media

Colegio De La Salle, Valparaíso.

Información Adicional

Idioma	Inglés oral y escrito, nivel intermedio.
Software	MS Office, nivel avanzado. Bizagi suite, nivel avanzado. MS Project, nivel avanzado. Promodel, nivel avanzado. Primavera, nivel avanzado.
Otros	Especialista en BPMN, Modelamiento de sistemas, Sistemas de Información, Simulación. Diseño de sistemas productivos y servicios, Gestión de Sistemas Productivos, formulación y evaluación de proyectos.

Seminarios y Cursos

2015	Curso de habilidades directivas y coaching, Universidad de Chile, Santiago.
2014	Curso Excel nivel avanzado, Aula nacional.
2009	Seminario nacional de “Energías renovables no convencionales” Universidad Viña del Mar, Viña del Mar.
2008	Seminario de “Responsabilidad social empresarial “ Universidad Viña del Mar, Viña del Mar.
2007	Congreso latinoamericano de estudiantes de Ingeniería Industrial (CLEIN), Bolivia, Santa Cruz de la Sierra.